Anejo: 5- Plan Estratégico de Retención UPRCA

Política de Retención de la UPRCA

Plan Estratégico de Retención UPRCA 2023-2026 Fase I- Verano Previo al Inicio de la Vida Universitaria Estrategias de inmersión: Destrezas de Ajuste a la Vida Universitaria Necesidad Fecha Persona/ Oficina Estrategia Descripción de los servicios Evaluación relacionada responsable a la retención Luego de la Admisión realizar Estudiantes que presentan **DECEP** Déficits en Identificación marzo- junio necesidad de fortalecimiento en de los destrezas las destrezas básicas: estudiantes que básicas-Identificación de los **Departamentos** presentan académicas estudiantes que presentan **DECEP** solicita a Admisiones Académicos necesidad necesidad académica en UPRCA los resultados del CEEB. (Inglés, Español y académica Ciencias Naturales destrezas de: español considerando Luego de recibido La DECEP inglés, matemáticas (Matemáticas) los resultados identifica los estudiantes con puntuaciones que deben tomar los Coordinador Éxito Cursos Pre- Básicos. La DECEP **Estudiantil** le informa a los estudiantes la (Se recomienda) recomendación de que tomen los cursos y les orienta sobre el proceso de matrícula. Resultados CEEB Evaluación de necesidades académicas-Pruebas de Destrezas Académicas de la **UPRCA**

Déficits en destrezas básicas-académicas	julio	 Servicios de apoyo -Destrezas Académicas: Cursos de destrezas Pre-Básicas para el éxito universitario: español, inglés y matemáticas Tutorías: español, inglés y matemáticas De ser posible, se recomienda-Estudiantes Mentores Pares 	Tutorías – Centro de Recursos para el Aprendizaje José P. Fernández-Miranda (upr.edu) https://www.upr.edu/biblioteca- uprc/tutorias/ Solicitud de Tutorías (google.com) https://docs.google.com/forms/d/e /1FAIpQLSchV4KlDGmm_W_K CvrEau2LEzC80UyEySdHxz25t- ca3ymsrQ/viewform	Condinador Éxito Extudiantil (Se recomienda)	Aprobación de los cursos Pre-Básicos. Participación en las Tutorías
Clima Institucional	Septiembre (1día)	Día de Orientación de Nuevo Ingreso	- Promoción de los servicios -Presentación de los	Decanato de Estudiantes	Participación estudiantil
	(= 3.51)	g	Departamentos Académicos		
		Ainste a la Vid	-Matrícula para septiembre la Universitaria (Se recomienda)		
Clima	Septiembre	Bienvenida a la Vida	Se recomienda incluir:	Decanato de	Participación
Institucional	o mejor	Universitaria	• Conoce a tu Universidad:	Estudiantes	estudiantil
	fecha (varios días)		Orientación de Oficinas y Servicios de Apoyo	DeCoPsy	
			 Conociendo el Centro de Recursos para el Aprendizaje: Programa de Destrezas de Información y 	Coordinador Éxito Estudiantil (Se recomienda)	

	1		1	m 1 / m /	B 15.	
				Tecnología, Tutorías,	Programa de Destrezas	
				otros	de Información y	
			0	OSI- Correo	Tecnología	
				electrónico UPR		
			0	Visita a los	Programas Académicos	
				Programas		
				Académicos	OSI	
			0	Proceso de Asesoría		
				Académica	OSEI	
			0	DeCoPsy		
			0	OSEI	Título IX (Diversidad)	
			0	Servicios Médicos	,	
			0	Organizaciones	Título V (Manejo de	
				Estudiantiles	finanzas personales)	
			0	Matrícula y otros	,	
				procesos	Asistencia Económica	
				Registraduría	1 isistement Deorionneu	
			0	Diversidad, equidad e	Servicios Médicos	
				inclusión	Sel vicios Medicos	
			- Cź		Registraduría	
				Jaguar-Actividades	Registraduria	
				ocializar	Owanizasianas	
			• Visita	a la Galería UPRCA	Organizaciones	
					Estudiantiles	
					Otmos	
D 11 1	G .: 1	75 11 1 A · 4 1 \$7 · 1	T 11 1	A' 1 X7'1	Otros	D .: : :/
Desarrollo de	Septiembre	Talleres de Ajuste a la Vida	·	Ajuste a la Vida	DEC D	Participación
destrezas	(2-3	Universitaria	Universita		DECoPsy	de los
personales,	semanas)		0	Desarrolla tus metas		estudiantes en
sicológicas y			0	Toma de decisiones		los talleres
académicas			0	Hábitos de estudio		
			0	Aprendiendo a		
				manejar tu		
				presupuesto		
			0	Cómo manejar la		
				ansiedad de		
				exámenes		

		o Otros		
Necesidad económica	Orientación sobre alternativas de las diferentes ayudas económicas	 Apoyo económico a estudiantes que cualifiquen por Certificación 4 y Ley 4 de la Junta de Gobierno Ayuda económica por mérito UPRCA (mientras esté disponible) Incluir en la orientación las consecuencias del bajo progreso académico y la forma en que puede afectar estas ayudas. 	Oficina de Asistencia Económica	Participación de los estudiantes en la orientación
Compromiso con las metas educativas	Preguntas y respuestas sobre Bajas Parciales, Bajas Totales y las consecuencias	Toma de decisiones informadas de las consecuencias.	Registraduría	Participación de los estudiantes en la orientación
Destrezas básicas- académicas	Orientación sobre los Servicios de la Biblioteca	 Pregúntale a tu Bibliotecario Programa de Destrezas de Información y Tecnología Centro de Redacción 	Recursos para el Aprendizaje	Participación de los estudiantes en la orientación
Destrezas básicas- académicas	Orientación sobre la alternativa de los cursos a distancia	 Tipos de Modalidades: Presencial, a distancia e híbrida Cómo se ofrece Qué requiere del estudiante-Organización, autodisciplina, etc. Destrezas Tecnológicas Equipo necesario: Laptops, Internet 	Oficina de Educación a Distancia OSI	Participación de los estudiantes en la orientación

Necesidades Población con Diversidad Funcional	Orientación de Servicios Disponibles para Estudiantes con Diversidad Funcional	Ley 51 y otras Ofrecerles servicios de apoyo	OSEI	Identificación de los estudiantes con diversidad funcional u otro
Necesidades Médicas y prevención	Orientación sobre los Servicios Médicos	Procesos y servicios	Servicios Médicos	Atender las necesidades médicas y de prevención
Clima Institucional	Actividades Extracurriculares Día de Juegos Estudiantes (Se recomienda)	Cohesión, sistema de apoyo de los estudiantes, sentido de Alma Mater.	Decanato de Estudiantes Departamentos Académicos Coordinador Éxito Estudiantil (Se recomienda)	Aumentar cohesión, sistema de apoyo de los estudiantes, sentido de Alma Mater.

	Fase II- Vida Universitaria						
	Énfasis Primer Año y Segundo Año						
Necesidad relacionada a la retención	Fecha	Estrategia	Descripción de los servicios	Persona/ Oficina responsable			
Servicios de apoyo al estudiante a nivel personal y académico	Primer Año	Acompañamiento en el desarrollo de destrezas para la Vida Universitaria	Apoyo y seguimiento a los estudiantes que identifiquen como de alto riesgo por diversidad de criterios: (Ver Política de Retención de la UPRCA Artículo X – Actividades dirigidas a la Persistencia, Retención y Graduación en la UPRCA, Sección B. Monitoreo y seguimiento del estudiante en riesgo)	DeCoPsy Coordinador Éxito Estudiantil (Se recomienda)	Listado de los estudiantes en alto riesgo para brindarles seguimiento individualizado		
Déficits en destrezas básicas-académicas	Primer Año	Cursos de destrezas Pre-Básicas faltantes Apoyo en los Cursos Básicos Tutorías: Preguntar a los Departamentos qué tutorías necesitan: Cursos Pre-Básicos Identificación y análisis de cursos que los estudiantes fracasan	 Apoyo en el desarrollo de destrezas académicas. Dar seguimiento basándose en los resultados académicos. Tutorías en modalidad en línea y otras presenciales. Matemáticas Inglés Español Contabilidad Química Diseño de Interiores Verificar la necesidad de nuevos ofrecimientos de Tutorías- Análisis de fracaso en cursos https://www.upr.edu/biblioteca-uprc/tutorias/ 	Programa de Tutorías del Centro de Recursos del Aprendizaje Coordinador Éxito Estudiantil (Se recomienda)	Aprobación de los cursos Pre-Básicos. Participación en las Tutorías.		

					T
			Solicitud de Tutorías (google.com)		
			https://docs.google.com/forms/d/e /1FAIpQLSchV4KIDGmm W K CvrEau2LEzC80UyEySdHxz25t- ca3ymsrQ/viewform		
Cuestionarios de Necesidades	septiembre	Evaluación de Necesidades	Identificar los estudiantes que entran por un programa con intención de reclasificarse	Departamentos Académicos OIPEI	Identificación y presentación de alternativas ante las necesidades del estudiante
Grupos Focales (Investigació n cualitativa)	octubre	Evaluación y ofrecer alternativas ante las necesidades del estudiante	Identificar necesidades y proveer alternativas	Coordinador Éxito Estudiantil (Se recomienda) Departamentos Académicos	Identificación y presentación de alternativas ante las necesidades del estudiante
Desarrollo de destrezas personales, sicológicas y académicas		Talleres Psicoeducativos	Prioridades y manejo del tiempo, Hábitos de Estudio, Manejo de la Ansiedad, otros.	DeCoPsy	Participación de los estudiantes en los talleres
Servicios de apoyo al estudiante a nivel personal y académico	Cada Cuatrimestr e hasta la graduación	Mentoría y Asesoría Académica	Hoja de Asesoría Académica electrónica. Promoción de la necesidad del proceso de Asesoría Académica y mentoría	Departamentos Académicos	Participación de los estudiantes en la Asesoría Académica
Servicios de apoyo al estudiante a	Primer Año	Identificación y apoyo para estudiantes con bajo progreso académico, bajas, probatorias	Servicios de apoyo para estudiantes: • Con bajo progreso	Departamentos Académicos (Directores/Profesores)	Aumentar progreso

nivel personal y académico Cuestionarios de Satisfacción		Evaluación de la satisfacción a nivel de: • Programas Académicos • UPRCA	 Que se ausentan a las clases Que solicitan Bajas Identificar necesidades y proveer alternativas 	Coordinador Éxito Estudiantil (Se recomienda) DeCoPsy OIPEI	académico de los estudiantes UPRCA- aumentar persistencia y retención Aumentar y mantener el Nivel de Satisfacción de los estudiantes
		Fase 1	 III- Vida Universitaria		108 CSTUUTAITIES
		, an	A~ G . A .~		
Déficits en destrezas académicas	Tercer y Cuarto Año Año	Apoyo en los Cursos de mayor índice de fracaso Tutorías- Preguntar a los Departamentos qué tutorías necesitan: Cursos Pre-Básicos Identificación y análisis de cursos que los estudiantes fracasan	Apoyo en el desarrollo de destrezas académicas. Dar seguimiento basándose en los resultados académicos. Tutorías en modalidad en línea y otras presenciales. Matemáticas Inglés Español Contabilidad Química Diseño de Interiores (Verificar la necesidad de nuevos ofrecimientos de Tutorías- Análisis de fracaso en cursos) https://www.upr.edu/biblioteca-uprc/tutorias/	Programa de Tutorías del Centro de Recursos del Aprendizaje Coordinador Éxito Estudiantil	Aprobación de los cursos Participaci ón en las Tutorías

			Solicitud de Tutorías		
			(google.com)		
			https://docs.google.com/forms/d/e /1FAIpQLSchV4KlDGmm_W_K CvrEau2LEzC80UyEySdHxz25t- ca3ymsrQ/viewform		
Servicios de apoyo al estudiante a nivel personal y	Tercer y Cuarto Año Año	Identificación y apoyo para estudiantes con bajo progreso académico, bajas, probatorias	Servicios de apoyo para estudiantes con bajo progreso académico	DeCoPsy Coordinador Éxito Estudiantil	Aumentar progreso académico de los estudiantes
académico					UPRCA- aumentar persistencia y retención
Servicios de apoyo al	Tercer y Cuarto Año	Consejería de carreras	Consejería de carreras	DeCoPsy	Ingreso a Escuelas
estudiante a	Año		Estudios Graduados	Departamentos	Graduadas y al
nivel personal y			Major Maps (Opúsculos)	Académicos/Facultad	mercado laboral
académico -				Oficina de Colocaciones	
Metas profesionales					
,Metas	Tercer y	Asociaciones Estudiantiles	Actividades para el desarrollo	Departamentos	Participación
profesionales	Cuarto Año Año		académico y proyección de su	Académicos/Facultad	estudiantil.
	1		vida profesional		

	Estrategias a Nivel Institucional de la UPRCA					
Necesidad relacionada a la retención	Fecha	Estrategia	Descripción de los servicios	Persona/ Oficina responsable	Evaluación	
Identificació n de Necesidades y Perfil de los Estudiantes por Cohorte	octubre	Perfil del Estudiante de Nuevo Ingreso	Análisis Nuevo Ingreso UPRCA Cohorte	OIPEI	Desarrollo del Perfil del Estudiante de Nuevo Ingreso	
Clima institucional . Integración social y académica- dificultad en la adaptación. Desarrollo de destrezas personales, sicológicas y académicas.	Todo el año	Coordinador Éxito Estudiantil (Se recomienda) Acompañamiento y seguimiento al estudiante para aumentar la retención Objetivo de sus servicios: Retención de Primer y Segundo año	 Apoya en los servicios y los procesos de ajuste a la Vida Universitaria. Ofrece seguimiento individualizado para aumentar la retención. Explora razones de solicitud de bajas parciales o totales. Seguimento a estudiantes que se ausentan, así como los que presentan bajo progreso académico, entre otros. Orienta y refiere a los Servicios de Apoyo que ofrece la UPRCA: Académico, emocional y psicológico, Asistencia Económica, OSEI y demás. Identifica y refiere a tutorías ante déficits de destrezas académicas. Coordina servicios que necesite el estudiante. 	Decanato Académico	Contratación del Personal	

Identificació n de Estudiantes en riesgo	Sistema de identificación y apoyo a los estudiantes que están en riesgo	 Orienta y referiere a la Asesoría Académica. Brinda seguimiento/ apoyo a estudiantes que están tomando cursos en la modalidad a distancia. Coordina salones con computadora para asistencia en los procesos de matrícula, entre otros servicios. Bajo promedio académico por Cuatrimestre Pocas Horas crédito completadas por Cuatrimestre/ Estudiantes con bajo porciento de aprobación de cursos Estudian a tiempo parcial Los que están en programas de trampolín Estudiantes en Probatoria Suspendidos 	Coordinador Éxito Estudiantil	Progreso académico, retención y persistencia
Clima Institucional	Sistema de Reconocimiento al	3.50 o más de Promedio- Carta del Rector	Rector	Participación en la actividad
institucional	Logro de los	Carta del RectorActividad de reconocimiento	Registraduría	cii ia actividad
Compromis	Estudiantes	y/o Programa Especial con	Tro-Piner seems and	
o con las	(Se recomienda)	privilegios o incentivos		
metas				
educativas				
		eres para la Facultad:		T
Clima	• Uso de	✓ Procesos del	Decanato Asuntos	Participación
Institucional	plataforma	Asesoramiento	Académicos	de la facultad
Compromis	electrónica para	académico		en los talleres
Compromis o con las	la Asesoría	✓ Uso de la plataforma✓ Lo que significa ser		
metas	Académica	mentor		
1110000		111011101		

Clima Institucional Déficits en destrezas básicas-	Destrezas de enseñanzaDiversidad	Aumentar capacitación de la facultad	Título V Proyecto Creation of Learning Commons: Empowering Students and Faculty	Participación de la facultad en los talleres
académicas			Educación a Distancia	
Necesidades de	Talleres Accesibilidad Módulo tiene como	Uso e integración de estrategias educativas que facilitan la accesibilidad	UPRCA OISEI	Participación de la facultad en los talleres
accesibilida d -población con diversidad funcional	título: Accesibilidad en la Academia. El módulo está diseñado para ofrecer alternativas accesibles para adaptar los recursos didácticos en los cursos, de manera que estén enfocados en el Diseño Universal para el Aprendizaje, donde se promueva la inclusión y la accesibilidad. Va dirigido a toda la facultad docente que ofrece cursos presenciales, asistidos por tecnologías, a distancia e híbridos en la Universidad de Puerto Rico en Carolina.	accesibilidad Webinar "Aspectos medulares de la accesibilidad en la academia"	Educación a Distancia	en los talleres
Clima Institucional	Sistema de Reconocimiento para la Facultad y los Programas Académicos (Se recomienda) • Carta de reconocimiento- Participación en Casas Abiertas y otras • Carta de reconocimiento- Facultad que logró	Aumentar motivación de la facultad	Rectoría Decanato de Asuntos Académicos	Reconocimiento de Logro de la Facultad

	sobre% de las			
	Evaluaciones			
	Estudiantiles.			
	Carta de			
	reconocimiento a los			
	Programas con mayor			
	tasa de: Matrícula,			
	Retención y			
	Graduación			
	Pasadía o Día de Juegos entre			
	<u>Departamentos</u>			
	Facultad			
Evaluación	Avalúo de la enseñanza-	Efectividad del proceso de	OIPEI	Resultados del
del Nivel de	aprendizaje	enseñanza-aprendizaje		Avalúo del
Logro	Mejoramiento del proceso de	2	Avalúo Institucional y	Aprendizaje
Institucional	enseñanza-aprendizaje		Departamental	
/Departame				Aumentar la
ntal de los				efectividad del
Indicadores				proceso de
del Avalúo				enseñanza-
de la				aprendizaje
enseñanza-				
aprendizaje				
		tamentos Académicos y Oficinas- I		
Evaluación	Talleres para Directores de	 Conocer el Perfil 	Rectoría	Participación
del Nivel de	Departamentos Académicos y	del Estudiante		de los
Logro	Oficinas- Plan de Retención	 Plan de retención 	Decanato de Asuntos	Directores de
Institucional		Departamental	Académicos	Departamento
У	Institucional/	 Desarrollo de 		en los talleres
Departamen	Departamental	estrategias	OIPEI	
tal de los	Matrícula	 Análisis y uso de 		Aumento en los
Indicadores	 Análisis de persistencia 	los datos del		indicadores de
de	cuatrimestre por	PowerBi OIPEI		efectividad,
Retención,	cuatrimestre	 Seguimiento a 		retención,
Persistencia	 Retención por año 	estudiantes en		persistencia y
	 Persistencia 			graduación de

y Graduación.	 100% del tiempo 150% del tiempo Graduación Otros Desarrollo de Cuestionarios/Estudios: Cuestionarios de Satisfacción Estudiantil Cuestionarios de Patronos Consejo Asesor Cuestionarios de Centros de Práctica 	riesgo (Solicitantes de bajas)		los Programas Académicos Desarrollo de Informe de Evaluación de Programas Anual, facilitará el desarrollo de Informes Quinquenales y de Acreditación
Otros Talleres para personal no docente				
Satisfacción con los Servicios	Talleres para personal no docente	Conocimiento de los procesos y énfasis para aumentar satisfacción de los estudiantes en la calidad del servicio.	(Coordinar)	Participación del personal. Resultados satisfacción con los servicios

Estrategias recomendadas adicionales a Nivel Institucional UPRCA:

- 1. Se recomienda que los estudiantes de Primer Año no tomen cursos a distancia.
- 2. Continuar la rotulación de las oficinas, edificios y salones
- 3. <u>Planta física-</u> Pintar segundo piso de color claro. Mejorar iluminación, reemplazo de lámpara amarillas por blancas en el segundo y tercer piso. En el segundo piso modernizar el espacio del pasillo y de las oficinas: muebles y decoración más modernos.
- 4. Desarrollar Major Maps para promoción de los Programas Académicos y aumentar su visibilidad.

Realizada por: Lizaida López Padilla, Psy. D., Decana Asociada Interina, Decanato de Asuntos Académicos

Rev. 14 de marzo de 2023