Universidad de Puerto Rico en Carolina
Senado Académico

Plan Estratégico de Educación a Distancia UPR 2020-2025

Informe del Comité de Asuntos Académicos y De Curso

15 de octubre de 2020

Sometido por: Dra. Lizaida López, Presidenta

Miembros: Dr. Rafael Méndez Tejeda, Luis Rodríguez, Dr. Alan Rodríguez, Dra. Mónica Lladó, Prof. Ángel Millán, José Rodríguez, Representante Estudiantil

Invitadas: Dra. Karilys González, Decana Auxiliar Interina, Dra. Yesenia Hernández, Directora, Educación a Distancia

Asunto: Revisión del Plan Estratégico de Educación a Distancia 2020-2025

1. 17 de septiembre de 2020 - En la primera reunión del año académico 2020-2021 del Senado Académico de la UPR en Carolina se incluyó en la agenda la encomienda del Presidente a los efectos de que se le envíe un informe con el insumo y recomendaciones al documento.
    a. El Senado Académico de la UPR en Carolina solicitó una extensión de tiempo para poder enviar el Plan Estratégico de Educación a Distancia 2020-2025 a los Departamentos Académicos y que la Facultad tuviera de esta forma la oportunidad de revisar el documento.

2. 24 de septiembre de 2020 -En una comunicación de la Sra. Mayra Flores, Oficial Ejecutiva del Senado, se informó que el Rector recibió una comunicación de la Vicepresidencia en respuesta a solicitar nuevamente la extensión de la fecha para presentar el insumo del Senado Académico en torno al Plan Estratégico en Educación a Distancia.

    a. Se otorgó, a todas las unidades hasta el 30 de octubre de 2020 para emitir las recomendaciones en respuesta a solicitar nuevamente la extensión de la fecha para presentar el insumo del Senado Académico en torno al Plan Estratégico en Educación a Distancia.

    b. El Rector solicitó al Comité de Asuntos Académicos preparar un plan de trabajo para atender el asunto y cumplir con nuevas fechas para el desarrollo del informe.
    c. En la reunión del Comité se acordó lo siguiente:

        i. Los senadores, en consulta con los miembros de sus Departamentos Académicos tendrían hasta el miércoles 30 de septiembre de 2020 para emitir sus recomendaciones. Así mismo, la representación estudiantil tendría la oportunidad de remitir sus recomendaciones.

ii. El Comité de Asuntos Académicos los recibiría y discutiría el insumo de los Departamentos el 1 de octubre, con el fin de presentar el Informe al Senado Académico en su reunión del 15 de octubre de 2020.

3. 24 de septiembre de 2020 -El Comité de Asuntos Académicos y de Curso se reunió para discutir las encomiendas, prioridades y su plan de trabajo.

4. 1 de octubre de 2020- Reunión del Comité de Asuntos Académicos y de Curso- Se procedió a discutir el borrador del informe que incluye las recomendaciones enviadas por los Departamentos académicos.

5. 6 de octubre de 2020- Reunión del Comité de Asuntos Académicos y de Curso- Se continúo la discusión del borrador y se realizaron correcciones. Debido a que no se pudo completar el proceso se convocó para una reunión el 8 de octubre de 2020.

6. 8 de octubre de 2020- Reunión del Comité de Asuntos Académicos y de Curso- Se discutieron e integraron las recomendaciones enviadas por el Departamento de Sistemas de Oficina, así como de la revisión de algunos puntos relacionados con los procesos de Educación a Distancia que serían revisados por la Dra. Yesenia Hernández y el Prof. Ángel Millán. Se editó el formato y se concluyó el informe. Se acordó enviar el informe realizado por el Comité de Asuntos Académicos y de Cursos a los miembros del Senado con la revisión y las recomendaciones al Plan Estratégico de Educación a Distancia 2020-2025.

7. 15 de octubre de 2020- Se realizó la Reunión Ordinaria del Senado Académico y se incluyó en la agenda la discusión del informe realizado por el Comité de Asuntos Académicos y de Curso; basado en el insumo de los Departamentos Académicos de la UPRCA. El informe se consideró por el Senado Académico. El informe de Revisión del Plan Estratégico de Educación a Distancia 2020-2025, se aprobó por el Senado Académico de la UPRCA con las recomendaciones que fueron integradas a la siguiente tabla.

PLAN ESTRATÉGICO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA 2020 - 2025	
Contenido del Plan **Texto General**	**Insumo/ Recomendaciones**
CONTEXTO INTERNO Y EXTERNO	
Lámina 4 **Contexto Interno y Externo**	**Recomendación:** Ampliar las oportunidades de estudio para una población que ha migrado por razones económicas y culturales.
Lámina 7 **Contexto Interno y Externo** **Debilidades** *Necesidad de actualización de las clasificaciones y retribuciones de talento en el campo de educación a distancia.*	**Debilidades** Reacción - No se especifica a qué tipo de personal se refiere. **Recomendaciones:** 1. Es necesario establecer una política pública en torno a la carga académica de los profesores con cursos a distancia. 2. Establecer los criterios del máximo y el mínimo en cuanto a cupo de los cursos a distancia.
Lámina 8 **Contexto Interno y Externo** **Oportunidades** 1.*El cambio demográfico (crecimiento natural negativo, envejecimiento poblacional, migración récord) y socioeconómico (empobrecimiento poblacional) local, representa una oportunidad para fortalecer lazos con la diáspora puertorriqueña, así como para fomentar la búsqueda de estudiantes a distancia en Latinoamérica, Caribe y EE. UU.* **4.** *Estudiantes que viven fuera de Puerto Rico en los EE. UU., América Latina, el Caribe y Europa que buscan oportunidades de educación superior*	**Recomendaciones:** 1. No se debe limitar a esos lugares se debe incluir a otros países del mundo, ya que la misma Universidad en el recinto de Odontología (por ejemplo) actualmente tiene estudiantes de Japón. 2. Que en el documento no limite en el alcance del ofrecimiento académico fuera de Puerto Rico.

en español y con acreditación de EE. UU.	
Lámina 9 **Contexto Interno y Externo** **<u>Desafíos</u>** Segundo punto del documento: Lee: ***Amplía*** *oferta de programas en línea de otras instituciones de educación superior.*	**Recomendación:** **<u>Desafíos</u>** Segundo punto del documento: Debe leer: **Amplia** oferta de programas en línea de otras instituciones de educación superior.
PRINCIPIOS RECTORES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	
Lámina 11 **<u>Principios Rectores</u>** <u>Lee:</u> ***Excelencia*** *Nuestros programas a distancia y servicios de apoyo se* ***distinguirá****…*	Lámina <u>11</u> Debe leer: **Excelencia** *"Nuestros programas a distancia y servicios de apoyo se* ***distinguirán****…"*
Lámina 11 **<u>Principios Rectores</u>** El plan indica que su enfoque será la **<u>excelencia e innovación</u>** y enfatiza los siguientes puntos: ***Excelencia*** *1) "el éxito estudiantil, la empleabilidad y el emprendimiento"* ***Innovación*** *2) "la flexibilización y personalización del currículo, así como la oferta de nuevos modelos de credenciales académicas"*	• Aclarar si este plan enfatizará solamente el desarrollo de nuevos grados académicos enfocados exclusivamente en la empleabilidad y emprendimiento con currículos flexibles y personalizados. • ¿Quién, en efecto, conferirá esos grados o diseñará esos currículos? • ¿Este plan es sistémico donde se centraliza la oferta académica de educación a distancia en un solo lugar o plataforma? O, al contrario, ¿es un plan de apoyo a las unidades en el desarrollo de sus ofertas académicas a distancia que se ofrecerán en cada recinto? • Definir a qué se refiere con la flexibilización y personalización del currículo. • Definir "nuevos modelos de credenciales académicas".
Lámina 12 ***<u>Principios Rectores</u>*** ***Acceso y Sostenibilidad***	• ¿Cómo lograrán ese acceso a la tecnología que permitirá matricular a mayor cantidad de estudiantes locales? • A partir de lo expresado en el comunicado del 23 de septiembre de 2020 del presidente Haddock, ¿Cómo se

	generarán mayores ingresos para lograr la sostenibilidad si han decidido establecer el mismo costo de matrícula para estudiantes no-residentes e internacionales? • ¿De dónde saldrán los fondos para becar a estudiantes no residentes e internacionales? ¿Cómo será sostenible este modelo?
Lámina 14 ***Junta de Educación a Distancia***	En la conformación de los miembros del comité que desarrolló este plan estratégico no hay representantes de los recintos subgraduados. Es importante que se consideren los recursos e infraestructura de estos recintos al desarrollar el plan.
Lámina 14 ***Junta de Educación a Distancia*** 7. **Sr. Ernesto Arturo Pujols**	Sustituir por el nuevo miembro **José R. Pabón Pagán**
ÁREAS ESTRATÉGICAS	
Oferta Académica	
Lámina 17 ***Meta 1*** ***Objetivo 1 c*** ***Desarrollar y mantener un repositorio de recursos de aprendizaje en línea para promover la producción del conocimiento, la creación, el servicio y la investigación.***	1.c Repositorio. Las Bibliotecas de la UPR están trabajando con un repositorio institucional. ¿Éste sería otro repositorio o se refieren al mismo?
Lámina 17 ***METAS 1. Ofrecer programas académicos, profesionales y de educación continua a distancia, de vanguardia, dirigidos a nuevas audiencias, locales e internacionales.*** ***OBJETIVOS*** ***1.a. Desarrollar programas académicos innovadores, flexibles, ágiles, personalizados y accesibles.***	• Todos los objetivos indican "desarrollar" ofertas académicas, ¿se refiere a desarrollar ofertas nuevas, no existentes aún? • ¿El plan pretende hacer disponible la oferta académica existente en modalidad a distancia, cuando la disciplina así lo permite? • ¿Acaso se está desarrollando una universidad paralela a distancia con una oferta distinta a la ya existente? Si ese fuera el caso, ¿cómo se hará el proceso de admisión? ¿Cómo participan las unidades de este desarrollo de oferta académica? • ¿Quiénes diseñarán el "repositorio de recursos de aprendizaje" y quiénes tendrán acceso a él?

1.b. Desarrollar programas profesionales y de educación continua en áreas de mayor demanda y potencial de crecimiento.	
Servicios	
Lámina 18 ***Meta 1,*** ***Objetivo 1c*** ***1.c. Fomentar la creación de equipos de trabajo para el diseño, desarrollo y ofrecimiento de cursos en línea de alta calidad.***	**Indicador 1c1, cantidad de equipo de trabajo formados** El indicador es muy general. **Recomendación:** Debería leer, "creación de equipos de trabajos formados por: un director, coordinadores, diseñadores instruccionales, diseñadores gráficos, diseñadores multimedios, expertos en propiedad intelectual y revisores de contenido por departamento".
Lámina 18 ***Meta 2,*** ***Objetico 2c*** ***Fomentar la creación de equipos de trabajo para el diseño, Desarrollo y ofrecimiento de cursos en línea de alta calidad.*** ***Indicador*** ***2.c.2. Cantidad de cursos que cumplen con las mejores prácticas de la educación a distancia.***	**Recomendaciones y reacciones:** Añadir indicador: 1.c.3 - Cantidad de cursos a distancia ofrecidos En meta 2.b (Proveer servicios esenciales de apoyo a los programas de las unidades.) tenemos las siguientes preguntas en sus indicadores: 2.b.2 – Porcentaje de promedio de calidad ¿Cómo se determinará el porcentaje de promedio de calidad? 2.c.2 – Cantidad de cursos que cumplen con las mejores prácticas ¿Cuáles son las mejores prácticas o qué se entiende por las mejores prácticas de la educación a distancia? Editar objetivo 2c ya que lee igual al 1c Recomendación de cambio al: Objetivo 2c. 2.c. fomentar la creación de equipos de trabajo que aseguren la calidad y excelencia de los programas a distancia y de los servicios de apoyo

	Indicador 2.c.2, Ser más preciso en el indicador, debería decir: “cantidad de cursos certificados por “Quality Matters” u otra agencia que ofrezca estándares de calidad en la educación a distancia”. Añadir un indicador al objetivo 2.c que se refiera a la creación de equipos de trabajo: Recomendación 2.c.3 - Cantidad de equipos de trabajo formados
Lámina 18 ***Meta 1,*** ***Objetivo 2.a*** ***Identificar las necesidades en las unidades y el presupuesto correspondiente.*** ***Objetivo 2.c.*** ***Fomentar la creación de equipos de trabajo para el diseño, desarrollo y ofrecimiento de cursos en línea de alta calidad.*** ***Indicador 2.a.3*** ***Cantidad de fondos externos aprobados por unidad.***	A pesar de que el objetivo es identificar las necesidades de presupuesto. Es un error comparar recintos sub graduados con los recintos graduados. Los recitos graduados cuentan con la experiencia y personal de apoyo en la búsqueda de fondos externos. El plan estratégico debe considerar las peculiaridades de todos los recintos.
Lámina 18 ***METAS:*** ***1. Desarrollar y ofrecer los servicios de apoyo en las unidades del Sistema UPR para el desarrollo y ofrecimiento de los programas a distancia***. ***OBJETIVOS 1.a. Identificar las necesidades en las unidades y el presupuesto correspondiente.***	• ¿Este plan fiscal es aparte al de la UPR y este presupuesto se incluye en el presupuesto de la unidad es algo a parte? • ¿De qué fuente de fondos se asignarán el “presupuesto correspondiente”?

INDICADORES ***1.a.1. Informe de necesidades.*** ***1.a.2. Plan de trabajo aprobado.*** ***1.a.3. Plan fiscal aprobado.*** ***INDICADOR*** ***2.a.3 cantidad de fondos externos aprobados por*** ***unidad***	
Lámina 19 ***METAS*** ***3. Establecer criterios mínimos sistémicos para la capacitación y certificación en educación a distancia.*** ***OBJETIVOS*** ***3.a. Definir e implementar las estrategias para desarrollar las competencias de educación a distancia.*** ***INDICADORES*** ***3.a.1. Número de cursos y actividades educativas ofrecidas.*** ***3.a.2. Número de participantes capacitado.*** ***3.a.3. Nivel de satisfacción de los participantes.***	• No queda claro si los fondos externos se pretenden generar de propuestas federales y si se estará combinando la oferta a distancia con el desarrollo de la investigación. • No está claro el modelo fiscal que se pretende implantar con este plan. • ¿La capacitación se refiere a los docentes? • Es importante que se incluya capacitación para estudiantes también.
Lámina 19 ***Meta 3*** ***Establecer criterios mínimos para la capacitación y certificación en Educación a Distancia*** ***3.a. Definir e implementar las estrategias para desarrollar las competencias de educación a distancia.***	**Recomendación:** Añadir otro indicador 3.a.0 *Cantidad de cursos y actividades educativas de capacitación y certificación dirigidas a la facultad que estén en la modalidad en línea.* Indicador 3.b.1

	Recomendación: 3.b.1 - Considerar no solamente "número de participantes certificados" sino también la "Cantidad de cursos creados por los participantes certificados"
Lámina 19 ***Meta 4*** ***objetivo 4 a.*** ***Hay que asegurar que los servicios de las oficinas institucionales de apoyo estén disponibles de forma efectiva y segura en línea: admisiones, registraduría, matrícula, consejería académica, consejería profesional, ayudas económicas, biblioteca, entre otros.***	Se menciona explícitamente los servicios de consejería profesional. Sería pertinente mencionar los servicios psicológicos de manera directa. La oración diría "…**consejería académica, consejería profesional, servicios psicológicos, ayudas económicas…"** Es importante tomar en consideración el hecho de que actualmente, las licencias de los profesionales de la conducta humana no poseen acuerdos de portabilidad ni reciprocidad con otras jurisdicciones. Este es un aspecto medular que debe ser considerado por la Institución para el ofrecimiento de los servicios de tele terapia y consejería a distancia en otros países. Es necesario lograr acuerdos de reciprocidad con otras jurisdicciones para que estos servicios puedan ofrecerse en la Universidad de Puerto Rico.
Lámina 19 ***Meta 4*** ***4.a.1. Cantidad de servicios estudiantiles en líneas disponibles.***	**Debería leer:** *"Adquisición de plataforma a nivel sistémico que permite ofrecer de forma efectiva todos los servicios en línea".*
Tecnologías	
Lámina 20 ***META*** ***1. Proveer tecnologías, recursos y servicios innovadores y accesibles, a nivel sistémico, para facilitar las iniciativas de educación a distancia de las unidades, la toma de decisiones basada en evidencia, y la eficiencia institucional.*** ***OBJETIVOS***	Dado que estas metas, objetivos e indicadores ya se han logrado en la plataforma upr.enlinea.edu de MOODLE, que es el portal sistémico, ¿acaso se piensa crear un portal distinto con otra plataforma?

1.a. Facilitar la adopción de unas plataformas institucionales de gestión de aprendizaje y de comunicación entre las unidades del sistema. ***1.c. Desarrollar un portal web de educación*** ***a distancia que facilite el acceso a los recursos disponibles en la UPR para los docentes*** ***y estudiantes.*** ***indicador*** ***INDICADORES*** ***1.a.4. Cantidad de cursos migrados.*** ***1.a.6. Implantación de plataforma de gestión de aprendizaje y sistema de conferencias web*** ***sistémico.***	
Lámina 20 ***Meta 1,*** ***1. Proveer tecnologías, recursos y servicios innovadores y accesibles, a nivel sistémico, para facilitar las iniciativas de educación a distancia de las unidades, la toma de decisiones basada en evidencia, y la eficiencia institucional.*** ***Objetivo*** ***1.a. Facilitar la adopción de unas plataformas institucionales de gestión de aprendizaje y de comunicación entre las unidades del sistema.*** ***1.a,*** ***indicador 1.a.6*** ***1.a.6. Implantación de plataforma de gestión de aprendizaje y sistema de conferencias web sistémico.***	• Uniformar en los recintos **cuáles** sistema**s** de gestión de aprendizaje se utilizarán. • Robustecer la plataforma o plataformas que seleccione la UPR
Lámina 20 ***<u>Indicador</u>*** ***1.d.1. Verificador de identidad implantado.***	**Recomendación:** Para los indicadores

1.d.2. Verificador de originalidad (identificador de plagio) implantado. ***1.d.3. Sistema de Avalúo implantado.***	1.d.1, 1.d.2 y 1.d.3: Establecer cuál será el mecanismo que se utilizará a nivel sistémico.
Lámina 21 ***METAS*** ***2. Proveer una infraestructura tecnológica robusta, confiable y estable que provea para integrar las iniciativas de educación a distancia.*** ***3. Proveer apoyo técnico y funcional de excelencia a los usuarios.*** ***OBJETIVOS 2.a. Estandarizar y unificar la infraestructura que apoyará la educación en línea.***	• La infraestructura tecnológica, esencial para un programa de educación a distancia efectivo, es muy costosa, ¿cómo se generarán los fondos para lograr tener la infraestructura adecuada y la sostenibilidad mencionada anteriormente? • ¿Cómo se "estandarizará y unificará" la infraestructura?
Políticas y Normativas	
Lámina 22 ***Meta 1,*** ***objetivo*** **1.d Actualizar los procesos y reglamentaciones institucionales que inciden en la gestión de los recursos humanos con las necesidades de educación a distancia.** **Los indicadores de:** **1.d.1 cantidad de plazas creadas** **1.d.2 cantidad de puestos clasificados**	• El objetivo 1.d es ambiguo en términos del tipo de personal. Es decir, aplica al personal docente y no docentes. • Nuevamente es ambiguo los indicadores 1.d.1 y 1.d.2 al no especificar tipos de puesto. Es necesario tener un balance entre los puestos creados y clasificado entre personal docente y no docente mejorara la calidad del servicio. El reclutamiento de un solo sector podría provocar deficiencias en este particular.
Lámina 22 ***META*** ***1. Revisar los procesos institucionales y marcos normativos que inciden en la educación a distancia para fomentar el ágil desarrollo e implementación de los***	• ¿Esta oferta académica nueva a distancia pasará por la Vicepresidencia para Asuntos Académicos y seguirá los procesos establecidos hasta ahora para el desarrollo de nuevos programas académicos? O, ¿se establecerá una

programas a distancia, alineados a la misión, metas y objetivos del Plan Estratégico de la UPR. ***OBJETIVOS*** ***1.a. Actualizar la política institucional de educación a distancia y adoptar normas institucionales para su implantación, en cumplimiento con los estándares de excelencia requeridos para efectos de acreditación y licenciamiento.*** ***1.b. Revisar las certificaciones y políticas institucionales de creación, revisión y evaluación de programas y cursos en línea.*** ***1.c. Desarrollar un proceso ágil para la creación, revisión, evaluación y aprobación de programas a distancia.*** ***1.d. Actualizar los procesos y reglamentaciones institucionales que inciden en la gestión de recursos humanos con las necesidades de educación a distancia.*** ***INDICADORES*** ***1.a.1. Política institucional y normas de educación a distancia revisadas y aprobadas. 1.b.1. Certificaciones y políticas institucionales revisadas y aprobadas.*** ***1.b.2. Guía para el desarrollo de propuestas de programas a distancia, creada y aprobada. 1.c.1. Reglamento de proceso expedito creado y aprobado***	estructura paralela independiente para el desarrollo de oferta académica a distancia? • ¿A qué Plan estratégico se refiere a este de Educación a distancia a la de UPR cómo sistema?; ¿Acaso puede haber dos planes estratégicos?; ¿El área de Educación a Distancia es parte integral del Plan estratégico institucional?; Este plan de Educación a Distancia, ¿aparece, entonces, como parte del Plan estratégico institucional?
Lámina 23 ***META*** ***3. Establecer un plan de trabajo dirigido a ampliar anualmente la oferta académica disponible a distancia con pareo de diferentes fuentes de fondo***	En ocasiones, este plan da la impresión de que se están desarrollando dos universidades paralelas, una a distancia y la otra con oferta presencial.

OBJETIVOS ***3.a. Identificar fuentes de fondos para asignar partidas específicas a la educación a distancia*** ***3.b. Realizar estudios de viabilidad e impacto económico de los programas a distancia.*** ***INDICADORES*** ***3.a.1. Fuentes de fondos identificadas y asignadas a partidas específicas a la educación a distancia. 3.b.1. Informe de estudios realizados***	Además, el lenguaje en ocasiones confunde, toda vez, que en ocasiones aparenta ser un proyecto sistémico centralizada y otras un proyecto de las unidades. Por ejemplo, el objetivo 3.a. Identificar fuentes de fondos para asignar partidas específicas a la educación a distancia es un objetivo de las unidades o de Administración Central.

Recomendaciones que surgieron en el proceso de la discusión del Plan Estratégico de Educación a Distancia y que están relacionadas a la implantación del dicho plan a Nivel Sistémico en la UPR

Comentario:
1. Aumentar la plantilla de apoyo para la educación a distancia.
2. Ofrecer adiestramientos virtuales para certificar, crear cursos y recertificar a profesores en el diseño de los cursos en línea.
3. Ofrecer adiestramientos virtuales a los estudiantes desde el inicio de su primer año en la plataforma de gestión de aprendizaje y otras herramientas a fines. En la cual recomendamos el destaque de fondos a estos propósitos.
4. Añadir una columna que indique quién o quiénes serán los encargados de lograr cada objetivo; qué oficina, si AC o las unidades, etc.
5. Se deben añadir unas metas o indicadores más específicos de, por ejemplo, cuántos estudiantes: de la población hispana, de Estados Unidos o del Caribe se interesa reclutar y en que fechas.
6. No hay un marco cronológico que identifique cuándo se pretenden lograr los objetivos.
7. Tampoco se indica cómo alcanzaremos la infraestructura tecnológica necesaria para el acceso a toda la comunidad universitaria. ¿Cómo rompemos con la brecha digital? ¿Promovemos una democratización del acceso tecnológico?
8. Cultura de servicio- ¿Cómo se configura una cultura de servicio de forma virtual?

9. Dar prioridad al análisis de retención en la educación a distancia y desarrollar estrategias que fomenten el éxito estudiantil en esta modalidad.
10. Para que sea efectivo el plan será necesario identificar fondos para crear nuevas plazas de docentes y personal técnico-administrativo según las prioridades académicas de los recintos.
11. Recomendar asignar presupuesto para el desarrollo de campañas publicitarias para promoción a la Educación a Distancia no solo en Puerto Rico., sino a EE. UU. e Hispanoamérica.
12. Crear accesibilidad a programas académicos para estudiantes no tradicionales.
13. Desarrollar herramientas de apoyo para estudiantes y docentes con el propósito de asegurar que estos estudiantes con necesidades de acomodo razonable puedan beneficiarse de la oferta de educación a distancia.
14. Adiestrar y capacitar en el desarrollo estrategias de apoyo para el avalúo de cursos, infraestructura y servicios a distancia.